

人權承諾與政策

滿心企業為善盡企業社會責任，保障全體員工、客戶及利害關係人之基本人權與相關權益，遵循本國勞動法規及支持國際人權公約，包含「聯合國世界人權宣言」、「聯合國全球盟約」與「聯合國經濟、社會和文化權利國際公約」之相關規範，制定本公司人權承諾與政策，杜絕任何侵犯及違反人權的行為，據此充分保障員工之合法權益與提升利害關係人之人權意識。對於合作廠商，亦以相同原則期許並要求合作廠商符合本承諾的基本精神。

依據本公司的營運特性，關注以下議題，並採取相關行動方案實踐，透過這些承諾與政策，本公司展現實踐的意圖並將其融入商業策略、公司文化與日常營運的一部分。

■ 人權

- 1.在企業影響所及的範圍內，支持並尊重國際人權。
- 2.遵守政府環安、衛生及勞動相關法令規定，保障員工合法權益，不得有危害勞工基本權利之情事。

■ 勞工

- 1.不限制員工結社自由，並有效承認集體協商的權利。
- 2.不強迫、不強制員工勞動。
- 3.不聘僱、不支持雇用童工。
- 4.性別平等與多元雇用，不因種族、年齡、政治取向及宗教信仰等而歧視或勞動差別待遇。

■ 環境

- 1.採取善盡企業環境責任的做法，建構友善環境，減少碳排放量，節能減廢。
- 2.預防職業災害與疾病，保障員工工作中的安全及維護員工健康。

■ 管理政策

未來，公司將持續關注人權保障議題、推動相關教育訓練，以提高人權保障意識，降低相關風險發生的可能性。本公司人權管理政策及具體方案摘要如下：

人權管理政策	具體方案
<ul style="list-style-type: none">▶提供安全與健康的工作環境▶協助員工維持身心健康及工作生活平衡▶落實員工績效與薪資平衡發展	<ul style="list-style-type: none">●提供員工舒適的環境，詳「員工人身安全與工作環境」相關說明。●中午休息時給予同仁充足午休時間。●給予新進入職員工保障薪資並適度調整。●依社會環境景氣影響適時做出調薪方案。●完整及暢通之升遷管道。
<ul style="list-style-type: none">▶禁止強迫勞動並遵守政府勞動法令	<ul style="list-style-type: none">●落實休假制度，鼓勵同仁注重工作與生活平衡。
<ul style="list-style-type: none">▶合作廠商落實遵守法規	<ul style="list-style-type: none">●期許並要求合作廠商符合尊重人權承諾的基本精神。
<ul style="list-style-type: none">▶人權保障相關訓練與宣導	<ul style="list-style-type: none">●110年針對同仁實施人權保障相關訓練，共計261人次參加，總時數為783人時。●111年針對同仁實施人權保障相關訓練，共計261人次參加，總時數為783人時。●112年針對同仁實施人權保障相關訓練，共計266人次參加，總時數為798人時。