

滿心企業股份有限公司

員工人身安全與工作環境

滿心企業深信「人才」是企業最重要的資源，如何讓每一位員工在職場上能安心工作並全力發揮其專長，是公司所努力追求的目標。

■ 職業安全衛生政策

公司遵循職業安全衛生法與客戶及相關團體之規定訂定政策，尊重相關利害團體對職業安全衛生之要求，以建構健康幸福職場。並以災害預防及災害防止為核心理念，使用適當之管理工具與成熟的技術及可運用之資源，整合公司內職業安全衛生問題，提出有效對策，持續精進推動職業安全文化，另加強人員之防護管理觀念，以創造零災害環境。

► 114 年度公司未有職業災害情形發生。

■ 員工作工作環境

公司因應職場安全定期檢修各項設備，主管主動關懷注意同仁身心狀態，確保同仁工作期間之安全。不管是公司規劃設置的辦公區域或員工自己日常的工作空間，均以符合法規、員工舒適與安全性為重點，打造出優質的工作環境，讓員工發揮出百分百的能力，產出最佳的工作品質。

一、建築物檢測

公司辦公大樓隨時間的演化在老舊設備的安全維護上，會由約聘合格的建築或設備廠商固定每二年一次至公司實地檢測建築物公共安全，若廠商服務員於檢測中發現相關設施有安全

上、老舊上或因法規的修訂已須改善的問題，會馬上告知公司總務單位確認並建議進行更換，而最後檢測與修繕結果會呈政府相關主管機關申報備查。

二、辦公環境監測

為保障員工免於辦公室場所中走道有堆積雜物的危害，提供健康舒適的工作環境，公司總務單位及要求員工自行每月不定時檢視各樓層辦公作業環境，確認走道無阻礙能通暢行走且無危險物品，以保安全無慮。

三、設備安全管理

1.電梯保修：

為讓電梯平時穩定操作使用，不造成安全上的疑慮，會由約聘合格的電梯廠商固定每月二次至公司檢測保養。若廠商服務員於檢測保養中發覺機械零件有安全上或老舊上的問題須更換，會馬上告知公司總務單位並確認在下次時進行更換。另外，公司員工平時在搭乘電梯上如發覺有產生不一樣的聲響或非自然狀況，會主動告知總務單位聯繫電梯廠商，最遲隔天至公司檢測問題所在並適時處理，以確保電梯運轉安全。

2.消防檢視：

公司依消防法規規定在各樓層及逃生出口等明顯處均設置備有一定數量的滅火器設備，消防栓水帶及逃生用具等器材。而且會由約聘合格的消防廠商每三年將滅火器設備更換及固定每年一次至公司實地稽查檢測消防設備如火警受信機、廣播系統、灑水器、煙霧偵測器、滅火器材等設備，是否合於法令規定及操作使用。若有器具故障或依消防法令的修訂須調整的情

況發生，會提出建議馬上通知公司即時因應處理，以確保防火設備能正常操作，而最後會將稽查檢測報告與建議呈消防機關備查。

3.空調維護：

對公司辦公環境冷氣空調設備的維護，水塔及各樓層通風口的清潔保養，與機房電源的供應維持正常運轉，均會不定時的聘請外部廠商進行查看檢修。尤其當夏季來臨外部溫度升高時，為讓員工有舒適的工作環境，空調設備的維護就有特別加強保養作業。

四、門禁管理

公司員工上下班均須刷卡以維持人員出勤管制。另平日下班時間最遲至晚上 8 點會由值班人員要求尚未下班的員工離開公司，並巡視各樓層是否有關閉門窗與電器設備等應處理工作，確實無誤後才設定保全防護，最後才離開公司。夜間會由保全公司巡視，有任何警報觸發，保全人員會第一時間趕至現場並通知公司管理單位妥善處置，以保障公司財產設備安全。

五、工安人員管控

公司配置有防火管理人 2 人與安全衛生管理人 3 人，負責勞工安全衛生維護工作。並依消防法規規定成立公司自衛消防編組，由董事長擔任自衛消防隊長，設通報班、滅火班、避難引導班、安全防護班與救護班等組別。公司固定每年在上下半年各一次定期舉辦訓練課程宣導，實地演練與事後檢討，最後將演練成果依法提出申報自衛消防編組訓練計畫予當地消防機關審查。

►114 年度公司未有重大工安事故情形發生。

■ 防範性騷擾

公司為防治性騷擾及保護被害人之權益，提供員工免於遭受性騷擾之工作環境，對性騷擾事件採取適當之預防、糾正、懲戒及處理措施，特制定【性騷擾防治措施暨管理辦法】。且為防治性騷擾行為之發生，建立友善的工作環境，公司除了以電子郵件公告性騷擾防治管理辦法通知所有員工外，亦刊登於公司企業內部網站。說明受理性騷擾申訴之相關聯絡管道，並以保密方式處理申訴，使申訴人免於遭受任何報復或其他不利待遇，讓員工了解自身權益與相關措施。公司也會適時地規劃兩性平權及性騷擾防治相關課程，並在新進人員教育訓練課程中說明宣導。

► 114 年度公司未有性騷擾案件情形發生。

■ 教育訓練與宣導

114 年度公司自行舉辦性騷擾宣導課程、消防防護與安全教育訓練課程或參加外部教育訓練機構舉辦的職業安全衛生管理教育訓練課程，共計 187 人次參加，總時數為 323 人時。

訓練	舉辦日期	主辦單位	課程名稱	時數	參加人數	總人時
內訓	1140411	滿心企業	上半年度消防急救安全維護	4hrs	15	60
	1140417	滿心企業	新進員工教育訓練課程 -性騷擾防治	1hrs	8	8
	1140725	滿心企業	新進員工教育訓練課程 -性騷擾防治	1hrs	6	6
	1140911	滿心企業	性騷擾防治措施課程	2hrs	136	172
	1140918	滿心企業	新進員工教育訓練課程 -性騷擾防治	1hrs	3	3
	1140925	滿心企業	下半年度消防急救安全維護	4hrs	15	60

	1141128	滿心企業	新進員工教育訓練課程 -性騷擾防治	1hrs	2	2
外訓	1140327	新北職業訓練 中心	職業安全衛生業務主管 安全衛生在職教育訓練	6hrs	2	12