

滿心企業股份有限公司

員工滿意度調查

滿心企業除了讓每一位員工在職場上能安心工作並全力發揮其專長之外，也重視員工的聲音與需求。公司每年一次透過問卷方式評估員工對其工作內容、職場體驗及公司本身的滿意程度，它所涵蓋的範圍包括薪酬、職涯發展、工作環境、公司文化與企業經營等。公司從中了解員工提出的看法，若是合理的範圍，公司可檢討改善。

■ 114 年度調查說明

一、對象範圍：總公司內部員工至 114 年 12 月 15 日止尚在職者

二、員工人數：計 142 位

三、負責單位：管理部人事室

四、題目內容：薪酬、職涯發展、工作環境、公司文化、企業經營

五、調查時間：本次為 114 年度

六、調查日期：12/16~12/18

七、回收卷數：發出 142 份回收 138 份，回收率達 97%

八、平均滿意度：8.5 分(最低 1 分~最高 10 分)

九、調查結果：公司員工整體滿意度為 8.5 分

十、檢討說明：

本公司於 114 年 12 月執行 114 年度總公司內部員工意見調查，以了解員工滿意度。本次員工意見調查內容包括薪酬、職涯發展、工作環境、公司文化、企業經營等五

大主題，員工整體滿意度為 8.5 分，約 8 成 5 以上員工高度認同公司，我們希望於 115 年提升達到 9 成以上員工高度認同公司的目標。

本次滿意度調查分數最低的項目為工作環境與薪酬，經檢視員工提出的建議說明，115 年公司將改善內容如下：

1. 針對員工認為廁所環境有時在空調上會聞到異味，公司將請廠商檢測並改善空調管路的更換。另外會處理將損壞的桌椅更新等工作環境改善。
2. 針對薪酬方面主要是建議公司可制定多少年限內可全體員工調薪一次(例如三年或五年調一次)，此方面公司會依據國內社會經濟狀況適合調整，並考核員工績效表現及貢獻與配合公司升遷制度改善，做為員工調薪作業參考之依據。