

滿心企業股份有限公司

履行誠信經營情形

■ 法規遵循



滿心企業為落實所屬產業法令之遵循，降低營運風險，訂定《法令遵循事項辦法》，由

管理部負責法令遵循制度規劃、管理及執行，彙整相關法令事項向董事長報告並依相關需求

綜理法令遵循事務向董事會及獨立董事報告。

並訂《誠信經營守則》規範董事、經理人及所有受雇員工於從事商業行為過程中，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受不正當之利益，或從事違反法律及不誠信的行為。內容涵蓋範疇包括禁止行賄與收賄、提供非法政治獻金、不當慈善捐贈或活動、不當禮物或款待的收受等。且規範董事、監察單位及經理人應避免利益衝突，針對不誠信行為或潛在風險高的營業活動，建立完善的內控制度。

另參考ISO企業反賄賂管理體系內容，積極提倡宣導企業誠信、正直核心價值，防範貪腐事件發生。該標準明訂組織應當實施旨在防範，發現並應對賄賂行為的一系列舉措，並提

供相關指導，最重要的是，該標準展現了組織對實施適當流程以提高意識和遵守反賄賂法律的承諾。

反賄賂管理體系的關鍵要素如下：

- ▶ 組織環境
- ▶ 理解利益相關者的需求和期望
- ▶ 賄賂風險評估
- ▶ 領導力和承諾
- ▶ 反賄賂方針和目標
- ▶ 反賄賂合規職能
- ▶ 授權決策
- ▶ 支持資源
- ▶ 僱傭過程
- ▶ 意識和培訓
- ▶ 文件化信息
- ▶ 由受控制組織和商業夥伴實施的反賄賂控制措施
- ▶ 財務和非財務控制措施
- ▶ 盡職調查
- ▶ 管理反賄賂控制措施的不當
- ▶ 禮品，招待，捐贈和類似利益

► 提出關注事項

► 調查和處理賄賂

■ 反貪腐政策

滿心企業要求董事、經理人與所有員工，於執行業務時，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何形式之不正當利益，包括回扣、佣金、疏通費或透過其他途徑向客戶、代理商、承包商、供應商、公職人員或其他利害關係人提供或收受不正當利益之行為。

公司提供正當檢舉管道，並對於檢舉人身分及檢舉內容確實保密，且明訂違反規定之懲戒與申訴制度，並即時於公司內部網站揭露違反人員之職稱、姓名、違反日期、違反內容及處理情形等資訊。檢舉情事涉及一般員工者則呈報至部門主管，若檢舉情事涉及董事或高階管理階層，則先呈報予獨立董事知悉，並召開董事會進行討論。在檢舉案件調查完成後，依照情節輕重採取後續措施，必要時向主管機關報告並將案件移送司法機關偵辦，且透過法律程序請求損害賠償，以維護公司之名譽及權益。

■ 反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為

滿心企業制定有《企業社會責任實務守則》、《誠信經營守則》、《檢舉制度管理辦法》等規範作為依據，要求董事、經理人與員工等應自律，不得有貪腐、賄賂違規行為、或藉其職務影響力，使個人自身或他人獲取不當利益，應作迴避利益衝突。

■ 運作規範

做為社會的一份子，公司致力於履行社會責任，確保利害關係人的最大利益。除了追求利潤外，始終將維護客戶權益作為最優先考量。此外面對供應鏈發展、環境保護、工作安

全、員工福利等永續議題，公司亦傾聽並回應各利害關係人的聲音。

滿心企業為落實誠信經營與法令遵循，公司由管理部依主管機關頒布的各項法規與公司治理規範辦理，除提供獨立董事所需資訊以強化董事會職能外，輔以內部稽核制度，確保全體同仁皆能知悉公司的誠信經營相關政策、防範方案及違反不誠信行為之後果。

- 1.公司每年定期完成董事會與功能性委員會成員績效自行評估，強化法令遵循意識。
- 2.要求董事會成員每年度依法參加有關公司治理相關及防範內線交易等防治課程，並對內部人加強宣導違反證券交易法規定之常見態樣並督促確實依規辦理以避免受罰。
- 3.公司網站設置公司治理專區及利害關係人專區，回應利害關係人關切之議題，也透過不定期的內部會議或網路e-mail等方式傳遞向全體同仁說明企業誠信經營的內容及重要性，將相關政策辦法公告讓全體員工可查詢了解並落實宣達至所有同仁，讓大家能夠共同努力，朝永續發展目標邁進。
- 4.為加強員工誠信守法觀念，新進人員入職時均要求填寫【資訊安全保密規定切結書】，及在新進人員訓練課程中說明誠信經營與檢舉制度管理辦法等相關內容。
- 5.公司內部除了不定期舉辦課程與宣導，亦會派員參加外部機構有關誠信經營議題課程或座談會等，吸取相關資訊以強化同仁對於誠信與道德意識之體認與落實。

■ 執行成果

一、推動員工簽署

114年公司內部新進人員計有24位入職，到職時均簽署繳交【員工保證書】與【資訊安全保密規定切結書】，達到100%的比率。

二、執行訓練宣導

分別在4月、7月、9月與11月份新進員工教育訓練課程中有關誠信經營與防範內線交易等相關內容，說明若發現任何違反行為均可向管理部(ivy@munsin.com.tw)或稽核單位(shark@munsin.com.tw)兩者提出檢舉，並在課程結束後將簡報資料以公司內部E-mail方式，提供給當日未出席者詳閱。

另外公司也會適時自行舉辦或讓員工參加外部機構專業課程及主管機關召開的座談會或宣導會等方式，瞭解相關法令規範以資遵循，才不會做出違法之情事。

本公司114年度自行舉辦或參加外部教育訓練課程與座談會關於誠信經營、法令規範、永續發展、防範內線交易等議題，共計312人次參加，總時數為658人時。

訓練	舉辦日期	主辦單位	課程名稱	時數	參加人數	總人時
內訓	1140313	滿心企業	誠信經營課程	2hrs	129	258
	1140417	滿心企業	新進員工教育訓練課程 -誠信經營與防治貪腐 -防範內線交易宣導	2hrs	8	16
	1140725	滿心企業	新進員工教育訓練課程 -誠信經營與防治貪腐 -防範內線交易宣導	2hrs	6	12
	1140911	滿心企業	防範內線交易課程	2hrs	136	272
	1140918	滿心企業	新進員工教育訓練課程 -誠信經營與防治貪腐 -防範內線交易宣導	2hrs	3	6
	1141128	滿心企業	新進員工教育訓練課程 -誠信經營與防治貪腐 -防範內線交易宣導	2hrs	2	4
外訓	1140221	公司經營暨永續發展協會	我國推動永續發展政策及證券相關法令規定	3hrs	3	9

1140411	台灣經濟科技發展研究院	營業秘密保護、競業禁止及個資安全內控內稽實務	6hrs	1	6
1140630	證券櫃檯買賣中心	投資人關係經營分享會	3hrs	2	6
1140722	證券櫃檯買賣中心	114年度上興櫃公司內部人股權宣導說明會	3hrs	2	6
1140812	公司經營暨永續發展協會	公司治理與證券法規-內線交易法律規範與實務案例解析	3hrs	10	30
1140925	公司經營暨永續發展協會	公司治理與證券法規-公司治理及法遵案例實務	3hrs	1	3
1140925	安侯建業聯合會計師事務所	KPMG GP2部門研討會	3hrs	2	6
1140926	安侯建業聯合會計師事務所	永續趨勢及法令更新分享會	3hrs	2	6
1141016	金融監督管理委員會	第十五屆台北公司治理論壇	6hrs	1	6
1141020	證券櫃檯買賣中心	114年上櫃興櫃公司應行辦理事項宣導說明會	3hrs	2	6
1141027	證券櫃檯買賣中心	114年度IFRS永續揭露準則宣導會	3hrs	2	6

三、受理申訴檢舉案件

114年公司受理申訴檢舉案件總數為 0 。

四、向董事會報告

於114年11月12日向董事會報告，公司未有利益衝突、內線交易、產品安全、環保、勞工等裁罰案件；無違反反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為而遭主管機關裁罰之事項；亦無發生任何貪腐檢舉案件、政治捐獻情事、非金錢制裁事件、重大違反社會與經濟相關法律及規定等

情事。